

DREAME

תעודת אחריות 36 חודשים (3 שנים) נוספות מוגבלת למוצרי DREAME

שם ושם ושפחה:	
כתובת:	
מקום רכישה:	תאריך הרכישה:
דגם המוצר:	סוג המוצר:
יצרן/מותג:	
מספר סידורי:	

לקוח.ה נכבד.ה

מברכים אותך על הקנייה ומקווים שתיהנה מהמוצר לאורך שנים רבות.

האחריות מוענקת בזאת על ידי חברת קריסטלינו בע"מ ח.פ. 515364511 מרחוב המסגר 18 תל אביב (להלן "החברה") לרוכש המוצר (להלן "הצרכן") החברה תהיה אחראית לתקינות המוצר, מבחינת ליקויים כלשהם בעבודה ו/או חומרים, בתנאי שנעשה במוצר שימוש סביר שפרטיו רשומים בתעודת האחריות הזו, למשך תקופת הזמן ובהתאם לתנאים כדלקמן:

תקופת האחריות: 36 חודשים (3 שנים) למוצר מתוצרת DREAME.

האחריות הכוללת למוצר ניתנת לתקופה של 36 חודשים (3 שנים) מיום האספקה. האחריות מחולקת לתקופת אחריות של שנה ראשונה מלאה כדין ולתקופת אחריות נוספת מוגבלת, בהתאם לתנאים המפורטים להלן:

אחריות מלאה ראשונית: 12 חודשים כדין מיום האספקה.

אחריות נוספת מוגבלת: 24 חודשים נוספים, החל מתום תקופת האחריות הראשונה.

תנאי האחריות המלאה (12 חודשים):

1. האחריות למוצר היא לתקופה של שנה אחת (12 חודשים) (להלן: "תקופת האחריות") שתחילתה ביום מסירת המוצר לצרכן או עם סיום התקנת המוצר בבית הצרכן או הדרכת הצרכן בתפעול המוצר (אם ההתקנה/ההדרכה נדרשים על ידי החברה כתנאי להפעלת המוצר), לפי המאוחר ובלבד שעד למועד התקנת המוצר לא עשה הצרכן שימוש במוצר והמוצר נשמר בתנאים ראויים העונים לדרישות החברה. אחריות כמפורט בתעודה זו תחול אף על התקנת המוצר, אם המוצר הותקן על ידי החברה או מי מטעמו על פי דרישת החברה כתנאי להפעלת המוצר.

2. דרשה החברה, כתנאי להפעלת המוצר, ביצוע התקנה ו/או הדרכה למוצר, ההתקנה/הדרכה תבוצע באופן בלעדי על ידי החברה ו/או מי מטעמו בתוך שבוע ימים מיום מסירת המוצר לצרכן. במקרה שבו נדרשת התקנה למוצר, כאמור לעיל, והוסכם בין החברה לצרכן, כי הצרכן יודיע לחברה על המועד לביצוע ההתקנה או מתן ההדרכה, תבצע החברה או מי מטעמה את ההתקנה או תיתן הדרכה בבית הצרכן בתוך שבוע ימים מיום דרישת הצרכן, ובלבד שהתקופה שחלפה מיום מסירת המוצר לצרכן ועד יום דרישת הצרכן לא תעלה על שנה, אלא אם הוסכם בין הצרכן לחברה על תקופה ארוכה יותר.

3. האחריות בהתאם לתעודת אחריות זו תקפה רק למוצרים שיובאו לישראל על ידי החברה ושווקו על ידה.

4. החברה מתחייבת לתקן, ללא תמורה, כל קלקול שהתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות, ולהחליף, במידה שיידרש, את המוצר או כל חלק מימנו, ללא תמורה. הוכיחה החברה כי מקור הקלקול בנזק מכוון, תהא החברה פטורה מחיוביה על פי סעיף זה.

5. החברה מתחייבת להחזיר את המוצר המקולקל למצב בו היה טרם הקלקול. במידה שתידרש החלפת חלקים לצורך התיקון, החברה מתחייבת להשתמש בחלקים חדשים ומקוריים. לא תוקן המוצר כאמור לעיל - החברה תספק לצרכן מוצר חדש זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך או תשיב לצרכן את התמורה ששילם בעד המוצר, לפי בחירת החברה.
6. קבלת המוצר על ידי הצרכן מהווה אישור מצידו כי המארז החיצוני של המוצר והחלקים החיצוניים שלו הם חדשים לחלוטין וללא פגם בעת הרכישה על ידי הצרכן בכפוף להוראות חוק המכר.
7. היה והמוצר תוקן או הוחלף על ידי החברה - המוצר המתוקן או המוחלף יהיה מכוסה על ידי תעודת אחריות זו ליתרת תקופות האחריות. תקופת האחריות לא תוארך עקב תיקונים ו/או החלפות מעבר לתקופת האחריות המקורית. המוצר המקולקל, אם הוחלף, או החלקים המוחלפים, יהיו לאחר ההחלפה לרכוש החברה.
8. החברה תתקן כל קלקול במוצר במסגרת האחריות בתוך 10 ימי עבודה ממועד מסירת המוצר לתיקון, לרבות ממועד איסופו מבית הצרכן או ממועד מסירתו בתחנת שירות מורשית, לפי העניין, והכול בהתאם להוראות תקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה).
9. החברה רשאית לקבוע ולעדכן מעת לעת את אופן מתן שירותי התיקון והלוגיסטיקה, לרבות באמצעות איסוף והחזרה מבית הצרכן או באמצעות תחנות שירות מורשות.
10. מובהר כי כל שינוי כאמור לא יפגע בזכויות הצרכן לפי דין, ובכלל זה לעניין נגישות השירות, סבירות מקום מסירת המוצר וזמני התיקון. ככל שלא קיימת תחנת שירות במרחק סביר, תינתן לצרכן אפשרות חלופית למסירת המוצר, לרבות בנקודת המכירה, במקרה זה התיקון יבוצע בתוך 14 ימי עבודה.
11. הוכיחה החברה טרם התיקון כי הקלקול במוצר נגרם כתוצאה מאחת הסיבות שלהלן, תהה רשאית החברה לדרוש תשלום בגין התיקון, הובלת המוצר או החלפתו, לפי העניין:
- א. הקלקול נגרם על ידי שימוש הנוגד את הוראות השימוש שנמסרו בכתב למחזיק במוצר, תחזוקה לקויה או שנגרם על ידי כוח עליון.
- ב. שימוש במוצר שלא למטרתו המוגדרת, שימוש בלתי סביר, שימוש שאינו תואם את הוראות היצרן או את הוראות השימוש והתחזוקה שסופקו עם המוצר. ו/או עקב תחזוקה לקויה הנדרשת מהלקוח מעת לעת הלקוח יחויב ב- 149 ₪ כולל מע"מ.
- ג. הקלקול נובע מתקלות או מהפרעות ברשת החשמל, אי תקינות שקע, מוליכים, נתיך והארקה או שימוש במוצרים או בחלקים שלא יוצרו על ידי היצרן במוצר תוקנו או שהוכנסו בו שינויים על ידי אדם שלא הוסמך על ידי חברת קריסטלינו בע"מ או מי מטעמה.
- ד. הקלקול נגרם בזדון או ברשלנות שלא על ידי נותן תעודת אחריות זו, שליחו או נותן שירות אחריות מטעמו.
- ה. במוצר נעשה שימוש למטרות מסחריות.
- ו. שימוש במוצר בחומרי ניקוי או תכשירים כלשהם שאינם חומרי ניקוי מקוריים ו/או אינם מתאימים ייחשב כהפרה יסודית של תנאי האחריות.
- ז. הקלקול נגרם עקב טלטול של המוצר ממקום הצבת המכשיר דרך קבע על ידי המחזיק, למקום אחר.
12. לאחר התיקון ימסרו פרטי התיקון כולל החלפת חלקים וסיכום הטיפול המפרט את מהות התיקון ולגבי החלפת חלקים במוצר מהות החלקים שהוחלפו.

13. בתקופת האחריות תדאג החברה לקיומם ולהעמדתם של חלקי חילוף הדרושים לתיקון המוצר, לצורך ביצוע תיקונים בהתאם להוראות תקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה).

14. אחריות החברה היא כמפורט בתעודת אחריות זו בלבד.

15. בכפוף לכל דין, החברה לא תהא אחראית לכל נזק כלשהו שייגרם לצרכן ו/או לצד שלישי כלשהו, עקב קלקול במוצר. כמו כן, אחריות החברה לא תחול על נזקים ישירים ו/או עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או אחרים שיגרמו ללקוח בקשר עם המוצר והשימוש בו.

16. משווק ו/או תחנת שירות מורשית ו/או גוף ו/או אדם כלשהו אינם מוסמכים על ידי החברה לתת אחריות ו/או התחייבות כלשהי, אשר חורגת ממסגרת תעודת אחריות זו. כל הרחבה ו/או שינוי לתנאי תעודת אחריות זו, שלא ניתנו בכתב על ידי החברה, לא יהיו תקפים.

17. הכיסוי על פי תעודה זו תקף בתחומי מדינת ישראל בלבד כולל השטחים, למעט הרשות הפלסטינאית. על הוראות תעודת אחריות זו יחולו באופן ייחודי חוקי מדינת ישראל. סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע והקשור בתעודת אחריות זו הינה בבתי המשפט המוסמכים באחת מארבע הערים הבאות: באר שבע, תל אביב, ירושלים וחיפה.

תנאי אחריות נוספת מוגבלת (24 חודשים):

תנאי האחריות הנוספת מוגבלת יהיו זהים לתעודת האחריות המקורית שנתקבלה עם רכישת המוצר, למעט כדלקמן:

במהלך תקופת האחריות המורחבת, בדיקת המוצר על ידי מעבדת השירות המוסמכת וככל שנדרש שינוע המוצר מנקודת השירות למעבדה (הלוך וחזור) יחויבו בעלות קבועה בסך של 199 ₪ (מאה ותשעים ותשע שקלים חדשים), אשר תשולם על ידי הלקוח טרם תחילת הבדיקה והטיפול. יובהר כי עלות זו אינה כוללת את עלות התיקון או החלפים, אם יידרשו, אשר יתומחרו בנפרד למעט במקרה של תקלה המכוסה באחריות המורחבת (בשואבים ומכונות קפה) בניכוי הרכיבים שבסעיף הבא:

סייגים לאחריות המורחבת המוגבלת: האחריות המורחבת המוגבלת אינה חלה ואינה כוללת:

א. **בשואבי אבק ומכונות קפה:** אינה כוללת כיסוי עבור הרכיבים המתכלים והפריטים הבאים: סוללות,

חלקי פלסטיקה, מיכל מים נקיים, מיכל מים מלוכלכים, מברשות, מגבים, שקיות אבק ומקרצפות

ב. **בשואבי אבק ומכונות קפה:** שימוש במוצר בחומרי ניקוי או תכשירים כלשהם שאינם חומרי ניקוי מקוריים ו/או אינם מתאימים ייחשב כהפרה יסודית של תנאי האחריות.

ג. שימוש במוצר שלא למטרתו המוגדרת, שימוש בלתי סביר, שימוש שאינו תואם את הוראות היצרן או את הוראות השימוש והתחזוקה שסופקו עם המוצר. ו/או עקב תחזוקה לקויה הנדרשת מהלקוח מעת לעת הלקוח יחויב ב- 149 ₪ כולל מע"מ.

ד. הקלקול נגרם על ידי שימוש הנוגד את הוראות השימוש שנמסרו בכתב למחזיק במוצר או שנגרם על ידי כוח עליון.

ה. הקלקול נובע מתקלות או מהפרעות ברשת החשמל, אי תקינות שקע, מוליכים, נתיך והארקה או שימוש במוצרים או בחלקים שלא יוצרו על ידי היצרן במוצר תוקנו או שהוכנסו בו שינויים על ידי אדם שלא הוסמך על ידי חברת קריסטלינו בע"מ או מי מטעמה

ו. הקלקול נגרם בזדון או ברשלנות שלא על ידי נותן תעודת אחריות זו, שליחו או נותן שירות אחריות מטעמו

ז. במוצר נעשה שימוש למטרות מסחריות.

ח. הקלקול נגרם עקב טלטול של המוצר ממקום הצבת המכשיר דרך קבע על ידי המחזיק, למקום אחר.

ט. האחריות הנוספת מוגבלת אינה כוללת מקרי שבר, שימוש או תחזוקה לקויה ופגיעות במעטה החיצוני של המוצר כגון גוף המוצר, שריטות, קילופי צבע וכדומה, חלקי זכוכית, פלסטיק, גומי, פח, נורות לרבות נורות סימון ונורות ביקורת.

18. האחריות הנוספת מוגבלת מוענקת על ידי חברת קריסטלינו בע"מ, ח.פ 515364511

19. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מעת לעת את תנאי תעודת אחריות זו, ובלבד ששינויים כאמור יחולו על מוצרים שיירכשו לאחר מועד העדכון בלבד, ולא יפגעו בזכויות צרכנים שרכשו את המוצר טרם העדכון, והכל בכפוף להוראות הדין. ככל וישנם שינויים בפועל אשר אינם תואמים את תנאי האחריות – יש לפנות ישירות לחברה לצורך בירור.

לכל מידע, שאלה או עצה ניתן לפנות לאתר האינטרנט שלנו: www.dreame-israel.co.il
כמו כן, ניתן לפנות אלינו בטלפון *8959 או בדוא"ל - service@dreame-israel.co.il
בימים א'-ה' בין השעות 09:00-16:00

תנאי האחריות מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אולם כל האמור בלשון זכר משמעו גם בלשון נקבה